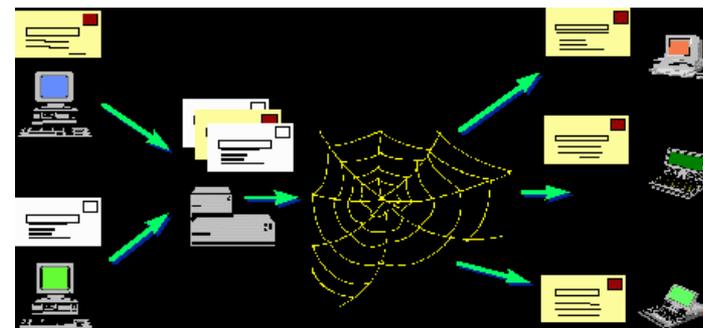
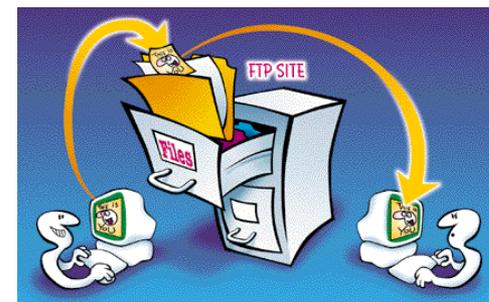




Serviços básicos prestados pela Internet

- Acesso à uma infinidade de sítios (site, website, página da Internet ou sítio da Internet);
- Correio eletrónico (e-mail);
- Transferência de ficheiros;
- Grupos ou Fóruns de Discussão;
- Chats;
- Videoconferência.





Criar e configurar uma ligação à Internet

The screenshot shows the Windows Network and Sharing Center. The left sidebar contains a 'Tarefas' (Tasks) section with the following items:

- Ver computadores e dispositivos
- Ligar a uma rede
- Gerir Redes sem Fios
- Configurar uma ligação ou rede
- Gerir Ligações de rede
- Diagnosticar e reparar

The main area is titled 'Centro de Rede e Partilha' and shows a network diagram with three nodes: 'RACNB (Este computador)', 'SMC_RAC', and 'Internet'. A 'Ver mapa completo' link is next to the Internet icon.

Below the diagram, the 'SMC_RAC (Rede privada)' section is expanded, showing:

- Acesso:** Local e Internet
- Ligação:** Ligação de rede sem fios (SMC_RAC) with a signal strength indicator and 'Força do sinal: Excelente'. Buttons for 'Ver estado' and 'Desligar' are present.

The 'Partilha e Detecção' section is also expanded, showing the following settings:

Opção	Estado	Ícone
Detecção de Rede	Ligado	▼
Partilha de ficheiros	Ligado	▼
Partilha de pasta pública	Ligado (só de leitura, palavra-passe requerida)	▼
Partilha de impressora	Desligada	▼
Partilha protegida por palavra-passe	Ligado	▼
Partilha de multimédia	Desligada	▼

At the bottom of the main area, there are two links: 'Mostrar todos os ficheiros e pastas que estou a partilhar' and 'Mostrar todas as pastas de rede partilhadas neste computador'.

The bottom left of the window has a 'Consulte também' (Also see) section with links to 'Firewall do Windows' and 'Opções da Internet'.



Netiqueta (ou Netiquette)

Conjunto de atitudes e normas recomendadas (não impostas) para que todos os utilizadores possam comunicar através da Internet de um forma cordial e agradável.

- Evite a utilização de palavras escritas em **maiúsculas**. Equivalem a **GRITOS** na linguagem oral;
- Não envie **correio não solicitado**, nem envie **correio desnecessário**, apenas para encher a caixa de correio. Hoje em dia, grande parte do correio electrónico que circula na Internet é **spam**, isto é, lixo;
- Evite responder às **mensagens em cadeia**;
- Nunca escreva numa mensagem algo que deseje manter em **sigilo**;
- **Respeite para ser respeitado** e trate os outros como gostaria de ser tratado;



Netiqueta (ou Netiquette)

- Evite utilizar o **calão**. Expresse sempre as suas ideias de um modo **claro, simples e preciso**;
- Não envie **mensagens sem assunto**. O assunto permite ao destinatário fazer uma triagem entre a cada vez mais densa floresta de mensagens recebidas;
- Por razões de segurança, não inclua habitualmente a sua **morada** e o seu **número de telefone** nas mensagens electrónicas, a não ser em condições específicas;
- Se colocar alguma página pessoal ou blog na Internet, procura utilizar sempre uma **linguagem correta**, tanto relativamente ao **conteúdo** como à **forma**;
- **Não copie** textos de sites ou qualquer outra fonte que possua conteúdo protegido que não permita cópias e sempre, mesmo com autorização de cópia, **cite as fontes** quando utilizá-las.



Navegação na WWW

- ⑩ Para navegarmos na WWW precisamos de ter instalado em nossos computadores um programa para esse efeito, chamado de **browser** ou **web browser**.
- ⑩ Existem diversos browsers. Os mais utilizados são o **Internet Explorer**, o **Mozilla Firefox** e o **Google Chrome**.





Navegação na WWW

- ⑩ Os documentos estão interligados entre si através de **hiperlinks** ou **hiperligações** (apontadores que permitem o salto para outros documentos ou para outra zona do mesmo documento).
- ⑩ Os documentos da WWW existentes na Internet são escritos em linguagens especiais, nas quais se destaca obviamente o **HTML** (**H**yper**T**ext **M**arkup **L**anguage), que para serem visualizados, é necessário utilizarmos um **browser**.
- ⑩ O acesso e transporte da informação na WWW faz-se através do protocolo **HTTP** (**H**yper**T**ext **T**ransfer **P**rotocol).



Segurança na Internet

⑩ **Firewall**: Dispositivo ou *software* cuja função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

⑩ **Spyware**: Consiste num programa de computador, que recolhe informações sobre o utilizador e transmite essa informação a uma outra entidade, sem o conhecimento e o consentimento do utilizador.

⑩ **Vírus**: Um vírus informático é um programa malicioso desenvolvido por programadores que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.



Segurança na Internet

⑩ **Trojans** ou **Cavalos de Tróia**: São programas que agem como a lenda do Cavalo de Tróia, entrando no computador e abrindo uma porta para uma possível invasão.

⑩ **Worms**: São programas auto-replicantes, semelhantes a um vírus. Entretanto, um vírus infecta um programa e necessita desse programa hospedeiro para se propagar, já o *worm* é um programa completo e não precisa de outro programa para se propagar.

⑩ **SPAM**: É uma mensagem electrónica não solicitada enviada em massa.



Segurança na Internet

⑩ **Cyberbullying:** É uma prática que envolve o uso de tecnologias de informação e comunicação para dar apoio a comportamentos deliberados, repetidos e hostis praticados por um indivíduo ou grupo com a intenção de prejudicar outrem.

⑩ **Phishing:** É uma forma de fraude electrónica, caracterizada por tentativas de adquirir informações sensíveis, tais como senhas e número de cartão de crédito, ao se fazer passar por uma pessoa ou empresa confiável, enviando uma comunicação electrónica oficial, como um correio ou uma mensagem instantânea.



Segurança na Internet

Phishing

Phishing é um tipo de ataque caracterizado pela diversidade de atributos que envolvem este tipo de situações.

Na maior parte das vezes, o ataque é proveniente de uma página *web* falsa que solicita ilegalmente informações pessoais ou financeiras aos utilizadores. Numa grande parte dos casos a página *web* (ou conjunto de páginas *web*) é uma cópia integral do *website* verdadeiro tornando muito difícil a sua identificação.

Existem algumas ferramentas disponíveis na Internet para detectar *Phishing*, o Google Chrome oferece opções que são de fácil manipulação por parte da maior parte dos utilizadores.



Segurança na Internet

- **Situações de perigo (5 C's)**
 - **C**onteúdo
 - **C**ontacto
 - **C**omércio
 - **C**omportamento
 - **C**opyright



Segurança na Internet

Alguns perigos associados à utilização da Internet

Blogs:

- **SPAM, *Phishing* ou outros;**
- **Perseguições *online* e *offline*;**
- **Imagens;**
- **Temas;**
- **Responsabilização pelos conteúdos.**



Segurança na Internet

Alguns perigos associados à utilização da Internet

Chats e IMs:

- Não temos certeza de quem é a pessoa com quem estamos a falar;
- Pode tornar-se viciante;
- Perseguições *online* e *offline*;
- Sem a proteção de uma *firewall*, os computadores são facilmente identificados, localizados e infiltrados por piratas informáticos.



Segurança na Internet

Alguns perigos associados à utilização da Internet

Redes sociais:

- **Dados pessoais na página de perfil e nos comentários;**
- **Apropriação de identidade;**
- **Falsas identidades;**
- **Imagens, opiniões e outros;**
- **Cyberbullying;**
- **Ausência de controlo efetivo de idade.**



Segurança na Internet

Alguns perigos associados à utilização da Internet

Peer-to-Peer:

- Violação dos direitos de autor;
- Propagação de vírus;
- Ficheiros falsos;
- Partilha de dados altamente lesivos.



Segurança na Internet

Alguns perigos associados à utilização da Internet

E-mail:

- Propagação de vírus;
- SPAM.



Segurança na Internet

Dicas gerais de segurança

- **Ter sempre um Antivirus e um AntiSpyware instalados e mantê-los actualizados;**
- **Ter uma *Firewall* instalada e configurada;**
- **Manter o sistema operativo actualizado;**
- **Não instalar programas cujo funcionamento ou origem sejam desconhecidos;**
- **Proteger as informações privadas;**
- **Não visitar sites que levantem suspeitas e não aceitar instalações provenientes de sites desconhecidos.**



Segurança na Internet

Ter atenção à difusão de *Hoax*

Ex: “Hoax quase sempre contém uma mensagem do tipo "envie esta mensagem para a sua *mailing list*" ou "encaminhe este e-mail para o máximo de pessoas possível”.



Segurança na Internet

Pharming

Pharming é um tipo de ataque, que consiste em alterar o nome de domínio e a relação que tem com o servidor. É uma técnica já antiga que começou por ser denominada *DNS cache poisoning* (*envenenamento de cache DNS*). Neste tipo de ataque, o serviço DNS é manipulado que todos os pedidos de acesso a um site alojado num determinado servidor pelos utilizadores sejam redirecionados para endereços que estão a ser controlados por agentes externos.



Segurança na Internet

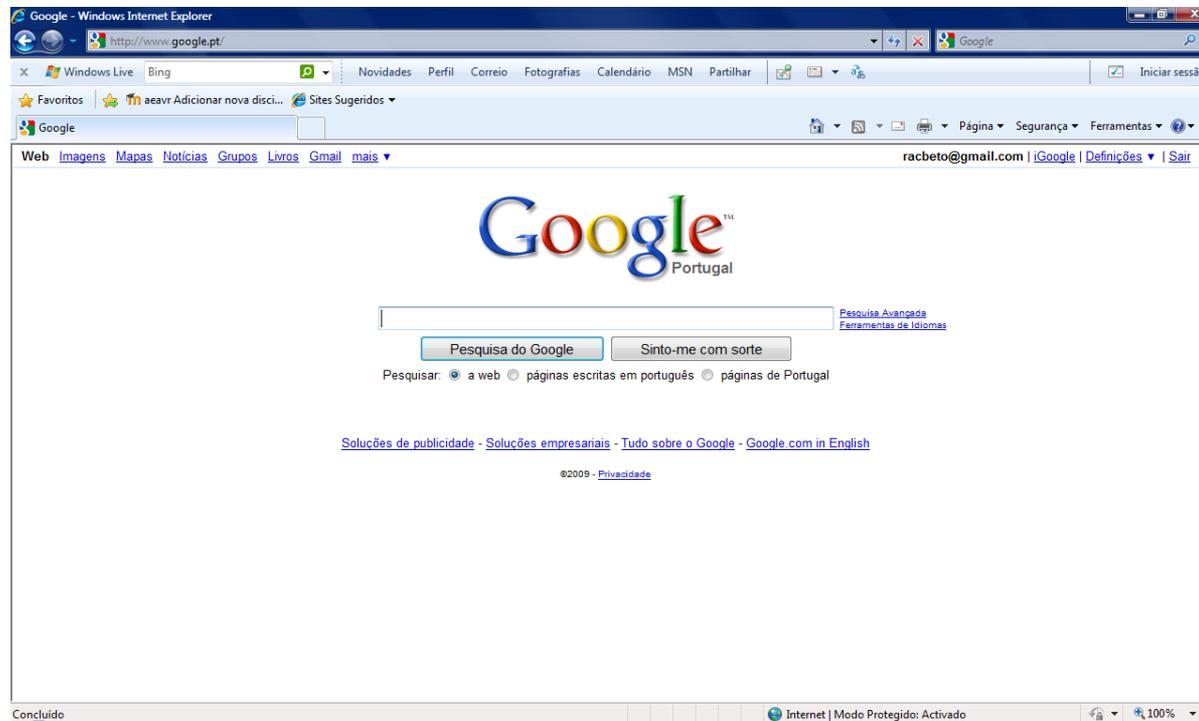
Vishing

Vishing é um tipo de ataque da família do *Phishing* e que tem por objetivo aceder a serviços VoIP.

Os utilizadores ficam vulneráveis através das ferramentas que utilizam para efetuar chamadas telefónicas através de um computador ou equipamento que utilize a Internet.



Utilização de um browser





Utilização de um browser

- **Menus;**
- **Separadores;**
- **Ferramentas;**
- **Histórico;**
- **Favoritos;(marcadores)**
- **Guardar páginas da Internet;**
- **Copiar e guardar texto;**
- **Copiar e guardar imagens;**
- **Imprimir páginas da Internet.**



Utilização de um browser

Opções da Internet:

- Home page;
- Histórico;
- Ficheiros temporários;
- Opções de segurança.



Transferência de ficheiros

O protocolo utilizado para a transferência de ficheiros na Internet é o **FTP** (**F**ile **T**ransfer **P**rotocol). A transferência de ficheiros via FTP requer a utilização de programas adequados, contudo os browsers mais actuais (Internet Explorer, Mozilla Firefox, entre outros) permitem que se faça **FTP** directamente deles sem que seja necessário recorrer a outros programas.

⑩ Tipos de serviços:

- **Download** – Transferência ou importação de ficheiros de um computador para o nosso.
- **Upload** – Transferência ou exportação de ficheiros do nosso computador para outro qualquer computador.



Transferência de ficheiros

⑩ Muitos sites de *download* permitem fazer a transferência de ficheiros ou aplicações completas gratuitamente. No entanto, o que se pode descarregar livremente na Web divide-se fundamentalmente em 3 tipos:

- Aplicações de **demonstração** (*demos*), com funcionalidades limitadas;
- Aplicações em regime de **shareware**, com tempo ou número de utilizações limitados;
- Aplicações em regime de **freeware**, completas e de utilização livre.



Pesquisa de informação na Internet

⑩ Os **directórios**, serviços do tipo páginas amarelas (organizados e estruturados por temas) para endereços na Internet.



⑩ Os **Motores de Pesquisa** (ou **Motores de Busca**), sites especializados na busca de páginas, busca essa que é feita mediante a introdução de palavras ou expressões que introduzimos em caixas de diálogo.





Correio Eletrónico (E-mail)

Sistema que possibilita o envio e recepção de mensagens electrónicas por computador, para qualquer utilizador da Internet, desde que tanto o emissor quanto o receptor possuam um endereço electrónico.

Estrutura de um correio eletrónico

joao@joaomacedo.net

- ⑩ Nome;
- ⑩ Separador (em inglês chama-se at, e em português popularizou-se com o nome de arroba);
- ⑩ Domínio;
- ⑩ Sufixo.



Funcionalidades de um programa de correio eletrónico

- **Ler mensagens;**
- **Escrever mensagens;**
- **Responder às mensagens;**
- **Reencaminhar mensagens;**
- **Anexar ficheiros às mensagens.**

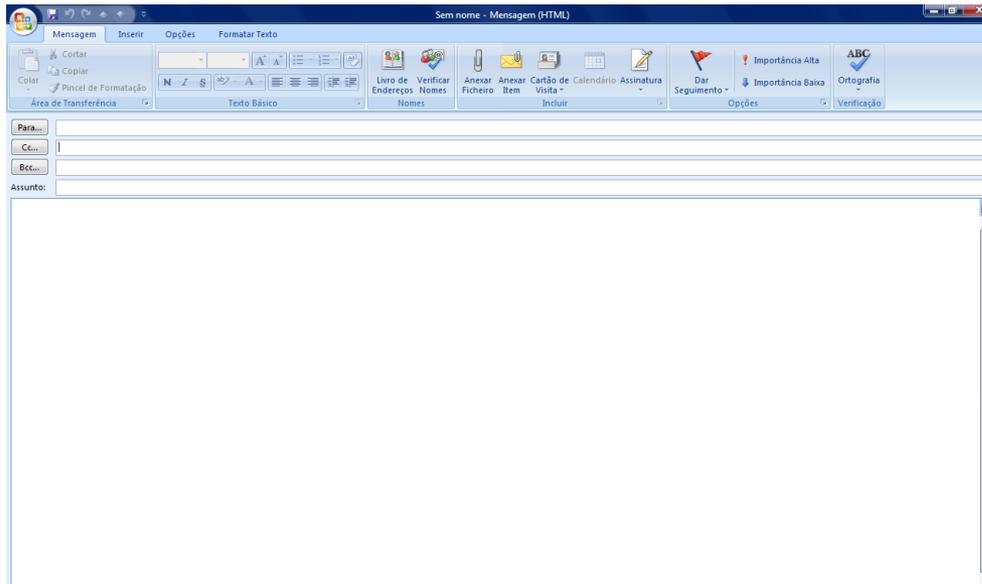


Programa de correio eletrónico (Microsoft Outlook)

- **Configurar uma conta de correio eletrónico;**
- **Barra de ferramentas padrão;**
- **Livro de endereços;**
- **Enviar correio eletrónico;**
- **Anexar documentos a uma mensagem de correio eletrónico;**
- **Receber correio eletrónico;**
- **Calendário.**



Estrutura de uma mensagem de correio electrónico



De (From)

Para (To)

CC (CC)

CCO (BCC)

Assunto (Subject)

Anexos (Attachments)

Corpo (Body)



Grupos de discussão (Newsgroups)

⑩ Este serviço providencia espaços ou fóruns de discussão onde os utilizadores podem abordar os mais diversos assuntos, desde desporto, medicina, religião, problemas sociais, etc.

⑩ A organização dos newsgroups é estruturada por temas e os utilizadores participam enviando artigos escritos ou apenas fazendo comentários sobre o tema pelo qual se interessam.

⑩ Exemplo:

- news:pt.mercado.informatica





Comunicação em tempo real

Existem vários serviços na Internet utilizados para conversar com outros utilizadores em tempo real, podendo essa comunicação ser feita de duas formas:

- Através de um programa apropriado, sendo os mais populares o mIRC, o ICQ, o Messenger, o Skype, ...
- Através de um site que possua uma interface própria para podermos comunicar uns com os outros em tempo real, como o bla.aeiou.pt, por exemplo.



Videoconferência

Serviço de comunicação em tempo real utilizando voz e vídeo, permitindo aos utilizadores verem-se e ouvirem-se.

Algumas situações onde se pode aplicar estes serviços:

- **Em empresas, na realização de reuniões entre pessoas situadas em diversos pontos do planeta;**
- **Em centros de saúde com carências em termos de médico para a realização de consultas de rotina;**
- **Em instituições de ensino à distância;**
- **Etc.**



Videoconferência

Hardware necessário:

- Computador com colunas de som, microfone e webcam;
- Acesso rápido à Internet.

Software necessário:

- O Netmeeting e o Messenger são dos programas mais utilizados em videoconferência.